



PLA DE CONVIVÈNCIA

ARXIU 3/4

IES FELANITX

CURS 2011/12

(DOCUMENT ELABORAT CURS 19/20 PENDENT D'APROVACIÓ)

INDEX

0.- Introducció.

1.- Característiques i entorn de l'IES Felanitx:

a) Descripció de les característiques del centre i de l'entorn que siguin rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.

b) Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

c) Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

d) Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució dels conflictes.

e) Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.

2.- Objectius generals

3.-Propostes de formació per a tota la comunitat educativa adreçades a la prevenció i a la gestió positiva dels conflictes.

4. ACTUACIONS Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats: persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.

4.1.Funcionament de l'aula de convivència

4.2.La implantació d'un servei de mediació de conflictes escolars

4.3.La convivència a través de les tutories

4.4. Les tutories individualitzades

4.5La convivència a les diferents comissions

4.6 La convivència mitjançant els departaments didàctics

4.7 La implicació de les famílies a l'IES Felanitx.

4.8.Implicació de l'entorn de l'IES Felanitx

5.- Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes, amb esment especial als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius.

0. Introducció

Aquest pla de convivència tindrà com a marc de referència el decret de drets i deures de l'alumnat del 10 de desembre del 2010.

En el citat decret es defineix com un dels objectius del sistema educatiu: "La formació en el respecte dels drets i les llibertats fonamentals i en l'exercici de la tolerància dins els principis democràtics de convivència". I com una de les finalitats bàsiques i un repte pels centres docents: "Aprendre a viure junts" "i crear un entorn que impulsi la realització de projectes comuns, la prevenció de conflictes i, si s'escauen, la resolució pacífica d'aquests".

També fa referència explícita al disseny bàsic dels plans i les comissions de convivència que tots els centres docents sostinguts amb fons públics han de tenir, així com els trets que defineixen les estratègies bàsiques de prevenció de conflictes, com poden ser la mediació i la negociació d'acords educatius.

En l'apartat de drets de l'alumnat esmenta els plans de convivència als següents punts: -"Els centres han de desenvolupar iniciatives que evitin la discriminació dels alumnes i els plans de convivència escolar han de garantir la plena integració de tots els alumnes del centre. La Conselleria d'Educació i Cultura ha de garantir aquest dret mitjançant l'adjudicació dels recursos necessaris a cada centre."

- "Els alumnes tenen dret que es respecti la identitat, la integritat, la intimitat i la dignitat personals, així com a la protecció contra tota agressió física o moral."

I en referència als deures, en resum l'alumnat té el deure de complir amb totes les normes de convivència recollides al ROIF.

Entenem com a pla de convivència, el conjunt d'estratègies i pautes d'actuació adreçades a la comunitat educativa per a fomentar la convivència escolar facilitant la prevenció de conductes contràries a la convivència escolar i la resolució de situacions conflictives.

La formulació de la proposta del pla de convivència escolar correspon a la comissió de convivència i la seva aprovació al consell escolar de l'IES Felanitx.

La comissió de convivència de l'IES Felanitx, està integrada pels següents membres:

- Nicolau J. Barceló Monserrat, director.
 - Maria Barceló Vidal, cap d'estudis i professora del Consell Escolar.
 - Magdalena Tomàs Clar, cap d'estudis adjunta i coordinadora de Convivència.
- Antònia Serra Payeras, representant del Departament d'Orientació.
- Vacant, professor/a del Consell Escolar.
- Catalina Valens, professora mediadora.
 - Immaculada Pujol, professora mediadora.
- Miquel Crespí Palmer, professor mediador.
- Vacant, professor/a mediador/a
- Miquel Adrover Caldentey, representant dels pares.
- Francesc Antich, representant dels pares.
- Vacant, pare/mare mediador/a.
- Vacant, pare/mare mediador/a.

- Margalida Vidal , representant del personal d'administració i serveis.
- Paula Vallbona Coll, representant dels alumnes.
- Vacant, representant dels alumnes.
- Joan Toni Obrador, alumne mediador.
- Vacant, alumne mediador.

El present curs s'ha rescindit la plaça de la TISE-
El pla de convivència formarà part del projecte educatiu i s'ha d'inserir en la programació general anual, com també s'ha de reflectir en el reglament d'organització i funcionament de l'IES Felanitx.

La comissió de convivència de l'IES Felanitx es reunirà a principi i a final de curs, i al menys una vegada al trimestre per analitzar les incidències produïdes, les actuacions realitzades i els resultats aconseguits en relació amb l'aplicació del pla de convivència, també per elaborar i elevar a la consideració del consell escolar noves propostes per a la millora de la convivència. Per agilitzar-ne el funcionament es crearà una subcomissió formada per professors del centre. Aquesta subcomissió es reunirà setmanalment, estarà formada pel cap d'estudis responsable d'aquesta comissió, el coordinador de primer i segon d'ESO, l'orientadora, i dos professors més del centre.

Les actuacions d'aquesta subcomissió seran les següents:

- Es comentaran les incidències setmanals que hagin pogut perjudicar la convivència al centre, fent un seguiment dels alumnes que hagin presentant problemàtiques específiques, o hagin estat enviats a l'aula de convivència de manera reiterada.
- Es derivaran i comentaran els casos de mediació escolar.
- Revisió el pla de convivència,
- Programació d'activitats a llarg termini pel foment de la convivència a l'IES.

L'equip directiu i el professorat, han de col·laborar amb la comissió de convivència per assolir el grau necessari de convivència a l'IES Felanitx.

El pla d'acció tutorial ha de tenir en compte les mesures incloses en el pla de convivència i ha de promoure aquelles pautes i hàbits de convivència que impulsin accions preventives i de resolució de conflictes en tots els àmbits de la vida personal, familiar i social.

En finalitzar el curs escolar la comissió de convivència elaborarà un informe, aprovat pel consell escolar, en relació amb l'avaluació del pla de convivència en què es valorarà la qualitat i l'eficàcia del conjunt de mesures previstes i aplicades per a la millora de la convivència en el centre. Aquest informe s'ha d'incorporar a la memòria anual de l'IES Felanitx i s'ha de trametre còpia a l'Observatori per a la Convivència Escolar.

1.- Característiques i entorn de l'IES Felanitx

a) Descripció de les característiques del centre i de l'entorn que siguin rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.

L'IES Felanitx

Alumnat

Per al curs 2011/12 s'han matriculat a l'IES Felanitx 1020 alumnes distribuïts de la següent manera: 580 a ESO, 232 a batxillerat, 130 a cicles formatius de grau mitjà i 78 a cicles formatius de grau superior.

Aquest alumnat prové majoritàriament dels quatre centres de primària adscrits: CP Joan Capó (Felanitx), CP Reina Sofia (S'Horta), CP Migjorn (Cas Concos), CP S'Algar (Porto Colom); així com un petit grup del CC Sant Alfons. A batxillerat s'incorporen alumnes procedents de l'IES Porreres.

Pel que fa a l'origen dels alumnes a l'IES Felanitx tenim alumnes dels següents països: Marroc (95), Alemanya (16), Equador (11), República Dominicana (8), Ucraïna (8), Colòmbia (6), Argentina (6), Uruguai (4), Bulgària (2), Brasil (2), Xile (2), Suïssa (2), Bèlgica (1), Camerun (1), Bolívia (1), Nigèria (1), Xina (1), Rússia (1), Polònia (1), França (1), Regne Unit (1), Cuba (1), Àustria (1).

En quant a les necessitats educatives de l'alumnat a l'IES Felanitx hi ha 138 alumnes amb NESE.

Tenim 6 alumnes que formen part del programa ALTER i una trentena d'alumnes (variable al llarg del curs) del taller experimental (inclòs al projecte d'intervenció educativa)

Professorat

El nombre de professors és de 109 dels quals 70 són definitius, 3 en comissió de serveis, 1 en expectativa, 9 opositors i 26 interins (5 a mitja jornada).

Personal no docent

El centre disposa de: 4 conserges (3 de matí i un d'horabaixa), 3 administratius, 4 persones de neteja (1 de matí i 3 d'horabaixa), 4 persones al bar (3 al bar d'alumnes i una al bar de professors), i 1 policia-tutor.

El centre i l'entorn

El Centre està situat a les afores del poble i suposa que l'alumnat de Felanitx ha de creuar una carretera bastant transitada, especialment a les hores d'entrada i sortida. Molts de pares acompanyen en cotxe als seus fills a l'institut.

També hi ha un gran nombre d'alumnes que es trasllada en moto i moltes vegades ho fan d'una manera perillosa que pot provocar algun accident.

A tot això hem d'afegir els autocars que traslladen els alumnes que provenen de poblacions veïnes.

La inauguració del carril-bici el curs passat (2011.12) ha permès l'increment de persones que utilitzen aquest mitjà de transport.

Tot plegat fa que a les hores de començament i acabament de la jornada escolar la situació sigui bastant complicada.

Pel que al recinte escolar hem de dir que l'institut està ubicat en un solar molt gran i disposa de molt d'espai exterior en el qual hi ha un camp de futbol , pistes esportives, i sobretot molt de terreny lliure que exigeix una especial organització i distribució de les tasques de supervisió per part del professorat.

L'IES Felanitx està distribuït en 5 edificis: edifici principal, annexe, tallers d'electricitat, tecnologia i activitats agràries, caseta de taller i bar d'alumnes.

Aquesta dispersió dels edificis en un solar tan extens fa que el control dels espais, sobretot a l'hora dels esplais, sigui bastant complicada.

b) Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

Els conflictes que es produeixen amb més freqüència al nostre centre són:

- Conducta disruptiva - conflictes dins l'aula.
- Conducta disruptiva - conflictes fora de l'aula.
- Manca de respecte entre els membres de la comunitat educativa.
- Robatoris.
- Conductes antisocials (conductes violentes que tenen com a objectiu atemptar contra la institució escolar o la societat com a sistema)
 - Conflictes generats per l'ús inadequat de les xarxes socials (msn, facebook,...)
 - Faltes injustificades i retards
 - Fugides col·lectives:
 - Ús del mòbil
 - Consum de drogues

El que preocupa al professorat d'aquests conflictes a més del clima escolar, és la manca d'instruments per afrontar la seva interferència amb el treball docent. De tota manera tenim un percentatge petit d'alumnes(concentrat a 1r i 2n d'ESO) que no s'integra dins les aules, no treballen i per tant generen conflictes més seriosos.

c) Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

El nostre centre treballa sobretot a nivell preventiu el tema de la igualtat entre sexes i la violència de gènere. Des del departament d'Orientació es treballa aquest tema a les tutories.

També es veurà reflectit a les actuacions de la comissió de solidaritat i a l'assignatura d'Ética i d'Educació per la Ciutadania, així com en les activitats programades pel dia Internacional contra la violència de gènere

Puntualment s'han observat casos puntuals de discriminació de gènere que han tengut intervencions immediates i conjuntes, per part de l'equip directiu, comissió de convivència i departament d'orientació

d) Respostes que el centre dóna a les situacions de conflictes. Grau d'implicació i participació del professorat, de l'alumnat i de les famílies en la resolució dels conflictes.

Durant el present curs continuarem amb el sistema de gestió de les incidències emprant el carnet per punts. El professorat escriu les incidències i prefectura d'estudis les classifica en lleus o greus. Lleus si es corresponen amb les conductes de l'article 52, i greus si es corresponen amb les de l'article 57.

Si ens remetem al decret, i concretament a l'article 52, podem dir que el professorat individualment empra les següents eines per intentar resoldre un conflicte:

- a) Conversar privadament amb l'alumne.
- b) Reconèixer els fets davant la persona o les persones que hagin pogut resultar perjudicades i demanar-los disculpes.
- c) Reunir-se amb l'alumne i la seva família.
- d) Dur a terme activitats d'aprenentatge amb la finalitat d'interioritzar pautes de conducta correctes.
- j) Retirar durant la jornada escolar aparells electrònics o d'altre tipus que puguin destorbar les activitats escolars.
- m) Suspènre el dret a romandre al lloc on es dugui a terme l'activitat durant el temps que duri la sessió corresponent, com a màxim. (Aula de convivència)
- n) Privar del temps d'esplai per un període màxim de cinc dies lectius.

El professor pot considerar que d'aquesta manera la situació conflictiva queda resolta.

Ara bé, pot passar que la situació no es resolgui, o bé que el professor directament escriu al carnet per punts la incidència:

k) Amonestació escrita

Aquesta incidència serà llegida pel cap d'estudis corresponent i serà catalogada en incidència lleu o greu, descomptant 1 punt del carnet.

Si la incidència és considerada lleu, a més de les eines anteriors empraríem la resta de mesures educatives de correcció de l'article 52. Aquí la resposta ja implica prefectura d'estudis i/o la comissió de convivència.

Si en canvi prefectura d'estudis considera que la incidència és greu, perquè està inclosa en les tipificades a l'article 57 del decret, les mesures de correctores que empraríem serien totes l'aquest article.

La absència de la TISE ha suposat una nova re-organització de les guàrdies dels horabaixes, per tal de poder fer quedar a l'alumnat castigat amb incidències greus i continuar amb la mateixa mesura de la que es disposava el curs passat, i que va donar resultats satisfactoris.

Els pares han d'estar assabentats pel professor corresponent de les incidències que té el seu fill/a telefònicament.

El tutor és l'encarregat d'avisar a l'alumne i als pares telefònicament de la resposta educativa que s'ha assignat a la incidència comesa, els tutors a la vegada en són informats per prefectura d'estudis a la reunió de tutors.

Aquest curs serà el segon que empram el carnet per punts, que catalogam les incidències lleus o greus segons els articles 52 i 57 del citat decret, amb l'aplicació de les mesures correctores anteriors.

e) Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.

Col·laboració amb els serveis socials de l'Ajuntament de Felanitx. Es fa una reunió setmanal a l'institut entre les educadores, l'orientadora, el coordinador de primer cicle i/o la cap d'estudis per informar-nos mútuament dels alumnes en situació de risc, d'exclusió social, precarietat econòmica, amb problemes de convivència, d'absentisme escolar, amb manca d'habilitats parentals...

L'objectiu és consensuar mesures conjuntes que millorin la convivència a l'IES Felanitx, així com la seva qualitat de vida.

Valoram molt positivament aquesta feina conjunta que consideram imprescindible per millorar la convivència al centre.

Tenim un altre projecte comú amb els serveis socials: el PROGRAMA ALTER.

Aquest programa es fa en col·laboració amb les conselleries d'Interior i d'Educació.

És un programa per a joves entre 14 i 16 anys, amb un índex considerable d'absentisme i desmotivació escolar.

El present curs 2011-12 s'ha revisat i modificat l'horari del programa al centre, augmentant el nombre de hores lectives, passant éssert dos dies per setmana. La formació bàsica la realitzen tres professors del DO i les activitats d'habilitats socials es duen a terme amb l'educadora de l'Ajuntament, la resta de dies treballen en una empresa fent la formació laboral que més els interessa.

Aquest curs hi participen 6 alumnes de l'IES.

També tenim relació amb el **Centre de salut** per tal de coordinar el tema de les vacunes, i indirectament el control sanitari de l'alumnat de risc.

Continuam aquest curs amb la consulta sanitària jove al nostre centre, que permet accedir confidencialment i voluntàriament a l'alumnat.

Es mantén el contacte i la coordinació amb el servei de salut mental infanto-juvenil de Manacor (UCSMIA). a través de l'orientadora.

Centres de Protecció de Menors: La relació amb els centres de menors sempre passa per informar prèviament els nostres serveis socials, ara bé, tenim ben present el protocol d'actuació per casos de maltractament que el centre pot emplenar directament sense fer més tràmits.

La relació amb les famílies de l'alumnat del nostre IES comença amb una acollida a l'alumnat nou de primer d'ESO i a les seves famílies. En el mes de maig rebem l'alumnat nou de les escoles de la comarca acompanyat dels seus tutors respectius per explicar-los el funcionament de l'IES i sobretot perquè es tranquil·litzin i visquin amb naturalitat el pas de primària a secundària.

També feim una reunió de pares en el mes de juny amb la mateixa finalitat. Estam satisfets d'aquesta acollida que feim a l'alumnat nou i les seves famílies.

Dins el mes d'octubre, el tutor/a de cada grup fa una reunió informativa amb els pares. Aquesta reunió va precedida de l'avaluació zero on es reuneix l'equip educatiu de cada grup per fer una primera valoració dels alumnes. És una reunió sense notes però als pares se'ls entrega un informe on consta el comportament del seu fill, la puntualitat a la classe, les notes o proves inicials, l'interès i l'esforç. Aquest curs a mitjan de segon trimestre, tornarem realitzar una altra sessió d'avaluació sense notes i entregarem un informe de cada alumne.

Cada professor/a té una hora setmanal de tutoria de pares, en aquesta hora, els pares poden venir o cridar per telèfon i parlar amb ell/a del seu fill/a.

2.- OBJECTIUS GENERALS

Els nostres objectius són els següents:

- a) Millorar el clima de convivència en el centre.
- b) Aconseguir la integració efectiva i afectiva de tot l'alumnat.
- c) Prevenir i gestionar positivament els conflictes.
- d) Impulsar les relacions fluides, respectuoses, constructives i de col·laboració entre tots els membres de la comunitat educativa.
- e) Promoure la participació de l'alumnat i de les famílies.
- f) Educar en valors per la pau, la tolerància, la solidaritat i el respecte.

3.-Propostes de formació per a tota la comunitat educativa adreçades a la prevenció i a la gestió positiva dels conflictes.

Consideram necessari realitzar cursos de formació per a tota la comunitat educativa tant en resolució i mediació de conflictes com en l'elaboració i millora del pla de convivència perquè entenem que la convivència influeix en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Sol·licitar recursos relacionats amb aquests temes a disposició de tots els membres de la comunitat per tenir un fons bibliogràfic al centre.

El present curs 2011-12 realitzarem el segon any del PIP sobre mediació escolar, al qual participa una part del professorat, de l'alumnat i dels pares. Aquestes persones que han rebut la formació, són les que formen part de l'equip de mediació del centre. Aquest curs també volem fer extensiva la formació al nou alumnat de primer d'ESO que també vulgui formar part de l'equip de mediació.

4. ACTUACIONS Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats: persones responsables d'aquestes accions, línies d'actuació i metodologia, aspectes organitzatius, desenvolupament d'activitats, temporalització, mitjans, materials, etc.

4.1. Aula de convivència

Objectius:

- Dotar el centre d'un espai per resoldre els conflictes de manera pacífica, reflexiva i dialogada.
- Atendre emocionalment l'alumnat i donar una resposta adient al conflicte.
- Permetre la continuació de la classe, traient el conflicte fora de l'aula quan no sigui possible la resolució immediata.
- Afavorir la reinserció de l'alumne/a dins l'aula ordinària.
- Evitar que es repeteixi la situació conflictiva.
- Postposar l'expulsió de l'alumnat.

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Tractament immediat dels conflictes d'aula de forma personalitzada.

Protocol d'actuació:

a) Quan la conducta de l'alumne/a impedeixi el desenvolupament normal de la classe, el professorat podrà enviar un alumne/a a l'aula de convivència emplenant el full de l'aula on s'explicaran els motius de la incidència. No s'enviarà cap alumne/a a l'aula de convivència per retards o manca de material.

L'alumnat enviat a l'aula de convivència ho farà sempre acompanyat d'un altre alumne/a del grup, que després tornarà a la seva aula.

A l'aula de convivència l'alumne/a farà la reflexió emplenat el revers del full ajudat pel professorat de l'aula.

L'alumne/a podrà tornar a la seva aula una vegada feta la reflexió (si el professor/a ho ha reflectit en el full d'incidència), o quedarà dins l'aula de convivència realitzant les activitats previstes.

El professorat de l'aula de convivència s'encarregarà d'informar telefònicament als pares notificant la incidència i l'hora d'atenció als pares del professor/a.

b) Quan el professorat hagi enviat un alumne/a a l'aula de convivència i necessiti treure'n algun altre l'enviarà a prefectura d'estudis seguint el mateix protocol.

c) Els alumnes assignats a l'aula de convivència per suspensió del dret d'assistència a determinades classes, realitzaran les activitats previstes i seran supervisades pel professorat encarregat.

Destinataris:

Alumnat de l'IES Felanitx.

Responsables:

- Professorat de guàrdia de l'aula de convivència.
- Coordinador/a de convivència: coordinació del professorat de l'aula.
- Subcomissió de convivència: seguiment i anàlisi de les incidències i possibles mesures a prendre (servei de mediació, entrevista amb l'alumne/a, derivació a altres serveis,...).
- Professorat de guàrdia: reforç quan sigui requerit.
- Tutors/es: seguiment de l'alumne/a a partir de les reunions de tutors i els fulls d'incidència.
- Equip directiu: seguiment de l'evolució de les mesures correctores i aportació de recursos

humans i materials.

Durada:

Contínua al llarg del curs. L'aula romandrà oberta a partir de les 8:55h.

Indicadors de seguiment:

- Valoració setmanal a les reunions de la subcomissió de convivència.
- Valoració setmanal a les reunions de tutors per nivells.
- Avaluació trimestral per part del professorat de l'aula de convivència, departament d'orientació i prefectura d'estudis de l'IES Felanitx.
- Valoració i seguiment trimestral per part de la comissió de convivència.

Materials i recursos:

- Aula específica amb telèfon, taules, cadires, armari i material fungible.
- Documents específics: horari d'atenció, full d'incidència, control d'incidències, telèfons i fotografies de l'alumnat, horari d'atenció als pares del professorat.

Pressupost i finançament:

Recursos ordinaris propis del centre.

No suposa despesa addicional.

Implica reorganització horària de les guàrdies.

Valoració:

Observacions

4.2. Servei de mediació de conflictes escolars

Objectius:

- Ajudar a les persones implicades a conèixer i presentar el conflicte, a expressar-se amb assertivitat i a cercar les solucions.
- **Estimular i controlar el procés i les fases, fent que les parts compleixin les normes.**
- Facilitar la relació entre els protagonistes del conflicte per tal que puguin arribar a negociar i resoldre'l.

- Potenciar la prevenció de conflictes i afavorir el clima de convivència del centre

–Proporcionar el seguiment i dotar de coherència a la feina iniciada a l'aula de convivència.

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

A partir de les incidències escrites al programa del carnet per punts (= que és la nostra eina per tal de centralitzar i a més a més tenir un registre escrit de tot el que va succeint al nostre centre), prefectura d'estudis decideix, ajudat si cal per la comissió de convivència quins casos són susceptibles d'emprar la mediació com a eina de resolució de conflictes..

Des de principi de curs tindrem els professors mediadors que seran els professors que faran guàrdia a l'aula de convivència i podran emprar aquest espai i aquest temps per resoldre casos mitjançant la mediació.

L'alumnat ho podria fer en les seves hores d'estudi, i algun pati.

A. Sessions prèvies individuals : reunions per separat, orientades a que cada protagonista pugui desfogar-se i pugui començar

B. Sessions conjuntes :

Acollida. Es crea el clima segur i acollidor per tal que els participants es sentin segurs i confiats.

Entrada. Presentacions de les persones i del procés. S'estableixen les normes de la mediació i es demana l'acord explícit de les parts.

Exposició. Cada part conta la seva visió del conflicte: antecedents, causes, conseqüències... El mediador fa preguntes per completar i ampliar. Especialment per explicitar els interessos i necessitats.

Selecció. Es plantegen i seleccionen els problemes o aspectes que els participants decideixen treballar

Propostes. Es demanen i es presenten opcions de solució per cada part. Seguidament i en col·laboració, s'ajusten i elaboren conjuntament.

Acords. Es concreten els acords que els participants estan disposats a acceptar. Han d' ésser acords realistes, equilibrats i clars. Convé registrar-los i preveure que passarà en cas que no es compleixi l'acord. Es pot fixar una sessió de verificació.

Destinatari:

Comunitat educativa de l'IES Felanitx.

Responsables:

- Alumnes del centre que presentin el perfil adient, mostrin interès en participar i en conèixer el rol de mediador

- Professors de l'IES Felanitx implicat o format en mediació.

- Tutor/a de l'alumne/a implicat/da

- Equip directiu (cap d'estudis, coordinador de cicle)

- Membres departament d'orientació

–Pares de l'alumnat de l'IES format en mediació.

Durada:

Contínua al llarg del curs en el moment que es requereixi.

Indicadors de seguiment:

Avaluació de cada procés de mediació que es du a terme a través dels registres pertinents:

- Registre del procés de mediació

- Acta de la mediació

- Verificació dels acords presos i seguiment dels mateixos...
- Dossier informatiu pels tutors elaborat pel DO
- Activitats de tutoria.

Materials i recursos:

- Recursos humans: Personal del centre(professorat, alumnat,pares)
- Recursos materials: Lloc on es realitza la mediació, l' aula de convivència, i en cas de no ésser possible departament d'orientació o sala de visites.

Pressupost i finançament:

- Recursos ordinaris propis del centre
- No suposa despesa addicional.

Valoració:

Observacions:

4.3. La convivència a través de les tutories

Objectius:

- Reflectir els principis del pla de convivència en el pla d'acció tutorial (PAT).
- Garantir la informació a l'alumnat i millorar els mecanismes de implicació en les activitats del centre.
- Definir, difondre i assumir les normes de convivència del centre.
- Afavorir la participació de l'alumnat en la presa de decisions del centre.

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Incloure d'activitats de tutoria específiques per a la bona convivència i posterior posada en pràctica pels tutors a tots els nivells.

La proposta de temes a treballar és la següent:

- Comissions en el grup classe (convivència, mediació, medi ambient, etc.)
- Drets i deures de l'alumnat
- Desenvolupament personal (habilitats socials, autoestima, resolució de conflictes per aprendre a conviure, etc.)
- Participació en òrgans de govern de l'IES Felanitx
- Participació en activitats externes organitzades per diferents institucions.

Destinatari:

Tot l'alumnat de l'IES Felanitx.

Responsables:

- Tutor/a del grup i Departament d'orientació
- Coordinador/a de l'aula de convivència

Durada:

- Accions puntuals que es duran a terme al llarg del curs
- Sessió setmanal de tutoria a tots els nivells.

Indicadors de seguiment:

- Avaluació en la setmana posterior a la seva realització en la reunió de tutors de nivell.
- Avaluació sobre el grau de satisfacció de l'alumnat i el professorat, en relació als programes duits a terme, i a partir d'aquí es faria la programació per al següent curs.
- Valoració del grau de participació de l'alumnat.

Materials i recursos:

- Espais del centre.
- Materials específics per cada proposta.
- Documents específics: PAT i programació de l'activitat.

Pressupost i finançament:

- Si hi hagués alguna despesa indispensable per realitzar l'activitat, la programació de la mateixa haurà d'indicar les fonts de finançament i de superar les aprovacions prescriptives.

Actuacions curs 2011/12:

- Revisió continua del PAT

- Conèixer les activitats que es duran a terme mitjançant les diferents comissions.
Valoració:

Observacions:

4.4. Les tutories individualitzades

Objectius:

- Realitzar un seguiment de l'alumnat que té dificultats en el seu procés d'ensenyament-aprenentatge
- Donar a l'alumne un referent per tal de millorar el seu rendiment acadèmic i ajudar-lo en les seves tasques escolars
- Millorar les actituds i comportaments dels alumnes en el centre i les seves relacions amb altres
- Donar suport emocional a l'alumne/a.

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

- Llistat de professorat voluntari que vol dedicar-hi un temps de la seva permanència a l'institut.
- Es designarà un alumne per a cada un d'aquests professors.
- Informació de la situació personal i/o acadèmica de l'alumne al tutor individual per part de prefectura d'estudis, orientació i tutor del grup-aula.
- Presentació del tutor individual a l'alumne per tal d'informar-lo dels objectius de l'actuació.

Destinatari:

Alumnat de l'IES Felanitx

Responsables:

- Professorat voluntari
- Professorat que pugui establir un bon vincle amb l'alumne/a.
- Prefectura d'Estudis
- Departament d'Orientació

Durada:

- Dedicació directa amb l'alumne/a: una hora setmanal.

Indicadors de seguiment:

- Control de les diferents àrees i dels resultats obtinguts a les proves acadèmiques dutes a terme pels alumnes als quals es fa el seguiment.
- Seguiment dels hàbits i actituds de l'alumne dins el centre.
- Entrevistes amb el tutor/a de l'alumne/a pel traspàs d'informació.
- Informació a la família de totes les actuacions realitzades.
- S' anotaran totes les reflexions que vagin fent els professors a mesura que passi el curs i a final de curs es farà una petita memòria de com ha anat la tutoria.
- Emplenar graella de seguiment.

Materials i recursos:

- Registres personals del professor/a : anotacions, horaris, planificació de l'estudi...
- Material didàctic de l'alumne/a (llibres de text, quaderns de feina, full de seguiment individual...).

Pressupost i finançament:

- Es du a terme dins l'horari acadèmic tan de l'alumne/a com del professor.

Valoració:

Observacions:

4.5. La convivència a les diferents comissions

La convivència a les activitats complementàries i extra-escolars

Objectius:

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Destinatari:

Responsables:

Durada:

Indicadors de seguiment:

Materials i recursos:

Pressupost i finançament:

Valoració:

4.5. La convivència a les diferents comissions

La convivència a la comissió de mediambient

Objectius:

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Destinatari:

Responsables:

Durada:

Indicadors de seguiment:

Materials i recursos:

Pressupost i finançament:

Valoració:

Observacions:

4.5. La convivència a les diferents comissions

La convivència a la comissió de solidaritat

Objectius:

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Destinatari:

Responsables:

Durada:

Indicadors de seguiment:

Materials i recursos:

Pressupost i finançament:

Valoració:

Observacions:

4.5 La convivència a les diferents comissions

Gestió positiva de la diversitat cultural (Per a la comissió de convivència)

Objectius

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Destinatari:

Responsables:

Durada:

Indicadors de seguiment:

Materials i recursos:

Pressupost i finançament:

Valoració:

Observacions:

4.5.. La convivència a les diferents comissions

La convivència a la comissió de normalització lingüística

Objectius;

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Destinatari:

Responsables:

Durada:

Indicadors de seguiment:

Materials i recursos:

Pressupost i finançament:

Valoració:

Observacions:

4.6. La convivència mitjançant els departaments didàctics

Objectius:

- Fomentar la convivència de l'alumnat mitjançant les programacions didàctiques
- Propiciar les relacions positives dels diferents membres del departament
- Impulsar una bona coordinació interdepartamental.

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

- Revisió de les activitats programades pel departament per prevenir les situacions de conflicte.
- Revisió de la metodologia pedagògica per afavorir la cohesió i el bon funcionament del grup.
- Aportacions específiques dels diferents departaments de l'IES Felanitx al pla de convivència.

Destinatari:

Departaments didàctics

Responsables:

- Cap del departament: Assegurar el compliment del pla de convivència en relació a les activitats del propi departament.
- Garantir la coordinació amb altres departaments.
- Membres dels departaments: revisió, elaboració i execució de propostes.
- Comissió de Coordinació Pedagògica: Revisió i anàlisi de les propostes presentades pels diferents departaments.
- Coordinador de convivència: assessorament a partir de les propostes d'activitats, valoració dels resultats.
- Equip directiu: comprovar que el procés es duu a terme.

Durada:

- Reunions de departament i de la CCP
- Seguiment durant tot el curs de les activitats.

Indicadors de seguiment:

- Quantitat i qualitat de les aportacions
- Valoració per part de la CCP.

Materials i recursos:

Documents específics: programació general anual, programació del departament.

Pressupost i finançament:

- En general no suposa cap despesa addicional.
- Si hi hagués alguna despesa indispensable per realitzar l'activitat, la programació de la mateixa haurà de indicar les fonts de finançament i de superar les aprovacions prescriptives.

Valoració:

Observacions:

4.7 La implicació de les famílies a l'IES Felanitx.

- Objectius:

- Promoure la implicació de les famílies en l'educació dels fills.
- Difondre els principis del PC a tota la comunitat educativa.
- Garantir la informació a les famílies i millorar els mecanismes d'implicació en les activitats del centre.
- Definir, difondre i assumir les normes de convivència del centre.
- Afavorir la participació de les famílies en la presa de decisions del centre.

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

L'acció compta amb una sèrie d'activitats reunides en tres tipus.

Participació en òrgans de govern:

- aportacions directes al propi document del PC a través dels seus representants en la Comissió de Convivència.
- foment de l'associacionisme (col·laboració grupal i continuada)
- foment de les col·laboracions individuals i puntuals

Comunicació:

- reunions a principi de curs
- reunions amb els tutors al llarg del curs (fitxes entrevistes)
- foment de l'ús d'sms

Formació:

- sol·licitud de creació d'una "escola de pares".

Destinataris:

Pares i mares

Responsables:

Representants dels pares
Equip directiu
Professorat
Serveis Socials de l'Ajuntament de Felanitx

Durada:

Contínua

Indicadors de seguiment:

Quantitat i qualitat de les aportacions
Realització d'activitats

Materials i recursos:

Documents específics (annex VII): "20 reflexions per a la millora de les relacions família – escola" .

Pressupost i finançament:

S'hauria de cercar subvenció per a les despeses addicionals, especialment pel que fa a l'"escola de

pares". L'AMIPA disposa de finançament propi.

Valoració:

Observacions:

4.8. Implicació de l'entorn de l'IES Felanitx

Objectius:

- Consolidar les relacions amb les diverses institucions del municipi de Felanitx
- Coordinar les actuacions dels serveis socials amb l'IES Felanitx
- Establir una bona coordinació i comunicació amb la policia local
- Aconseguir la implantació de la figura del policia-tutor
- Incorporar un Educador Social a l'IES Felanitx
- Orientar l'alumnat en temes propis de l'adolescència (sexe, alimentació, drogues...) per part del Centre de Salut .

Actuacions curs 2011/12:

Descripció:

Reunions setmanals amb les educadores en medi obert de l'equip dels serveis socials del municipi de Felanitx.

Reunió setmanal amb la mediadora de l'Ajuntament de Felanitx.

Contactes puntuals amb els responsables del Centre de Salut del municipi de Felanitx, per tal decidir un temps i un espai per poder dur a terme l'orientació dels alumnes.

Destinatari:

La comunitat educativa

Responsables:

Equip directiu

Departament d'Orientació

EMO

Mediadora cultural

Policia local

Professionals del Centre de Salut.

Durada:

Tot el curs

Indicadors de seguiment:

Memòria feta des dels serveis socials i l'IES Felanitx de l'alumnat amb seguiment per part de les educadores en medi obert.

Memòria anual del grau d'integració i del procés d'ensenyament aprenentatge de l'alumnat incorporat per la mediadora al llarg de la seva estada a l'IES Felanitx.

Memòria del nombre de consultes fetes al servei d'orientació del centre de salut.

Reunió trimestral amb el responsable de la policia local per tal d'informar de les actuacions.

Materials i recursos:

Els propis de l'IES Felanitx, del centre de Salut, dels serveis socials, de la policia local i de l' Ajuntament en general.

Pressupost i finançament:

Els propis de l Ajuntament i del Centre de Salut.

Valoració:

Observacions:

Podeu fer un full per cada una de les actuacions previstes.

**5.PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I
GESTIONAR CONFLICTES, AMB ESMENT ESPECIAL ALS PROCESSOS DE
MEDIACIÓ ESCOLAR I DE NEGOCIACIÓ D'ACORDS EDUCATIUS.**

PROTOCOLS